

Condizioni generali di contratto per i servizi TV di Galaxus TV

Settembre 2025

Nota: solo la versione in lingua tedesca delle Condizioni generali di contratto per i servizi TV di Galaxus TV è giuridicamente vincolante. Le traduzioni in italiano, francese e inglese sono fornite unicamente a titolo informativo e non hanno valore giuridico. Fa stato la versione in tedesco del documento.

1 Ambito di applicazione, parti e componenti del contratto

Le presenti condizioni generali di contratto per i servizi TV di Galaxus TV («CGC»), insieme all'ordine associato e alle altre componenti contrattuali, costituiscono il contratto tra Digitec Galaxus AG, Pfingstweidstrasse 60, 8005 Zurigo («Galaxus TV») e te («cliente») per la fornitura e l'utilizzo dei servizi TV e dei servizi associati («servizi») di Galaxus TV. I seguenti documenti sono parte integrante del contratto in ordine decrescente:

- Panoramica e dettagli delle tariffe
- Descrizione dei servizi e ulteriori condizioni
- Le presenti CGC

Inoltre, si applicano l'Informativa sulla privacy per i servizi in abbonamento Galaxus (Mobile, Internet e TV). I componenti del contratto sono disponibili su abos.galaxus.ch e sono validi nella loro versione attuale. Galaxus TV può anche inviare al cliente i componenti del contratto via e-mail. Completando la registrazione/l'ordine, il cliente conferma di aver letto e accettato il contratto e gli altri elementi contrattuali ivi elencati e conferma la correttezza dei dati indicati propri o di eventuali altri utenti. Il cliente è responsabile nei confronti di Galaxus TV per la correttezza delle sue informazioni personali o per i danni derivanti da informazioni errate o insufficienti. Le componenti contrattuali si applicano in ogni caso dal primo utilizzo dei servizi e, al più tardi 14 giorni dopo la stipula del contratto, valgono come accettate. Se entro questo periodo di tempo il cliente solleva obiezioni contro tutte o singole condizioni contrattuali, il contratto sarà annullato senza alcun rimborso. I servizi di Galaxus TV comprendono servizi TV mediante fornitura di un accesso a Galaxus TV. Il tipo e la portata delle prestazioni sono determinati dalle presenti CGC e dalle altre componenti contrattuali.

2 Entrata in vigore, durata e cessazione del contratto

2.1 Entrata in vigore e durata

Il contratto entra in vigore al momento dell'attivazione di un account Galaxus TV e viene stipulato con una durata indeterminata. Se applicabile, si applica la durata minima del contratto stabilita al momento della stipula. Il contratto viene stipulato su richiesta del cliente, previa accettazione da parte di Galaxus TV. La registrazione/l'ordine vale come richiesta del cliente. Galaxus TV decide a propria discrezione se accettare o meno la richiesta del cliente e se stipulare il contratto con il cliente. Tra le altre cose, affinché un contratto tra Galaxus TV e il cliente possa essere stipulato ed entrare in vigore, il cliente deve essere registrato a norma di legge (compresa l'identificazione mediante un documento d'identità). Galaxus TV può anche rifiutare la richiesta del cliente senza indicarne i motivi. Galaxus TV accetta la richiesta del cliente tramite l'attivazione dell'account TV.

L'account TV viene attivato solo dopo la registrazione del cliente. Se il cliente ha fornito informazioni errate o incomplete, o ha caricato documenti di identità insufficienti, Galaxus TV può richiedere la correzione o il completamento delle informazioni o l'invio dei documenti di identità, oppure può disattivare un account TV già attivato senza risarcimento. Possono stipulare contratti le persone fisiche che hanno compiuto 18 anni residenti in Svizzera o aziende con sede in Svizzera.

2.2 Modifica dell'abbonamento

Galaxus TV offre al cliente la possibilità di scegliere tra diversi abbonamenti, con servizi di portata variabile e prezzi corrispondenti. Il cliente ha il diritto di passare a un altro tipo di abbonamento se e nella misura in cui questo è offerto da Galaxus TV. Le scadenze applicabili sono riportate nel conto cliente.

La durata del contratto non è influenzata dalla modifica del tipo di abbonamento. La fatturazione avviene su base giornaliera.

L'autorizzazione a modificare gli abbonamenti può essere limitata, in particolare, ma non esclusivamente, in caso di ritardo nei pagamenti.

2.3 Attivazione anticipata

Se l'account TV viene tecnicamente attivato prima dell'inizio d'utilizzo desiderato dal cliente («data desiderata»), il cliente può utilizzarlo in anticipo.

Per il periodo che intercorre tra la fornitura tecnica dell'account TV («data di attivazione») e la data desiderata, il cliente non ha diritto ad alcun servizio di Galaxus TV (paragrafo 3 Servizi di Galaxus TV). Tuttavia, il cliente è già obbligato ad adempiere ai suoi obblighi contrattuali durante questo periodo (paragrafo 6 Obblighi/servizi del cliente), ad eccezione dell'obbligo di pagare i canoni di abbonamento, da cui è esonerato per questo periodo.

2.4 Disdetta

2.4.1 Disdetta del contratto o di account TV

Il cliente può richiedere la disdetta dal contratto solo nel suo conto cliente («Conto cliente», su abos.galaxus.ch). Le richieste di disdetta tramite posta o e-mail non verranno accettate.

Se il cliente disdice il contratto, tutti gli account TV e le opzioni assegnate al contratto vengono disdetti allo stesso tempo. Se la disdetta interessa un unico account TV, tutte le opzioni dello stesso vengono disdette contemporaneamente. D'altra parte, la disdetta di un singolo account TV non influisce su eventuali altri account TV. Si applicano i termini di disdetta indicati su abos.galaxus.ch al momento della stipula del contratto. La disdetta di un contratto prima del termine di disdetta ordinario è possibile solo versando il canone mensile di base fino al termine di disdetta ordinario più un'eventuale commissione, salvo diverse disposizioni nei singoli casi.

2.4.2 Disdetta delle opzioni

Le opzioni possono essere annullate in qualsiasi momento, nel rispetto del periodo di preavviso indicato nel conto cliente. Se viene stabilita una durata minima del contratto, le opzioni possono essere annullate solo dopo la scadenza. D'altra parte, la disdetta di un'opzione non ha alcun effetto sull'account TV a cui questa opzione è assegnata. Con riserva di disdetta da parte del cliente per giusta causa, il cliente può richiedere la disdetta delle opzioni prima della scadenza dell'eventuale durata minima del contratto solo con il consenso di Galaxus TV e con conseguenze a livello di costi. Il cliente deve saldare tutti i canoni mensili ricorrenti più tutti i servizi a pagamento fino alla fine dell'eventuale durata minima del contratto (pagamento una tantum). Questi pagamenti vanno corrisposti con effetto immediato.

Il cliente deve inoltre saldare i canoni sopra indicati se l'opzione interessata o l'account TV a cui è assegnata l'opzione viene disdetta da Galaxus TV per giusta causa se il cliente è responsabile. Se Galaxus TV disdice l'opzione o l'account TV per giusta causa e il cliente non è responsabile, il cliente non è tenuto a pagare alcun canone.

2.4.3 Disdetta per giusta causa

Galaxus TV ha il diritto di disdire il contratto, i singoli account TV o le singole opzioni associate senza preavviso e senza compenso per giusta causa. Una giusta causa sussiste in particolare quando:

- sussistono indizi del fatto che il cliente utilizza i servizi per scopi illegali, illeciti o che violano il contratto;
- un'autorità giuridica vieta di continuare a erogare il servizio al cliente;
- i sistemi di Galaxus TV, dell'operatore di rete o di terzi o il loro utilizzo sono compromessi da parte del cliente;
- vi è motivo di credere che il cliente abbia fornito dati scorretti o incompleti al momento della stipula contrattuale;
- il cliente è in mora di pagamento;

- lo richiedono interessi pubblici predominanti.

L'eventuale riattivazione di un contratto disdetto comporta ulteriori costi per il cliente, pari ai canoni pubblicati su abos.galaxus.ch.

Il cliente ha il diritto di disdire il contratto o le singole opzioni senza preavviso per giusta causa. Una giusta causa sussiste in particolare quando:

- Galaxus TV commette una violazione colposa, sostanziale e continua del contratto e non vi pone rimedio nonostante sia stato adeguatamente sollecitato dal cliente;
- il cliente trasferisce permanentemente la propria sede legale o il proprio domicilio all'estero,
- in caso di decesso del cliente.

3 Servizi di Galaxus TV

3.1 In generale

Galaxus TV mette a disposizione del cliente uno o più account TV attraverso i quali il cliente può utilizzare i servizi TV. Il servizio può essere utilizzato dal cliente indipendentemente dal fornitore Internet. I servizi sono forniti con l'assistenza di un partner TV-as-a-Service («partner di sistema») selezionato da Galaxus TV. Galaxus TV può incaricare in qualsiasi momento altri terzi in Svizzera e all'estero per la fornitura dei suoi servizi.

La portata dei servizi di Galaxus TV comprende la fornitura di un account TV funzionale. Ciò consente ai clienti di ricevere programmi televisivi tramite Internet o rete mobile e di guardarli tramite un'applicazione su dispositivi mobili (tablet, smartphone), applicazioni su smart TV, TV box o browser web (computer). L'ambito dei servizi può anche includere, ad esempio, la possibilità di guardare i programmi televisivi spostati nel tempo, compresi la messa in pausa, il rewind e la registrazione dei programmi. L'uso simultaneo di un account TV (cioè l'utilizzo parallelo) è limitato a un numero limitato di dispositivi.

I programmi registrati vengono memorizzati su server in Svizzera e sono a disposizione del cliente senza limiti di tempo finché l'account TV è attivo. Il numero di registrazioni che possono essere memorizzate dipende dal volume di registrazione incluso nel rispettivo abbonamento. Al termine del contratto, tutte le registrazioni salvate scadono.

Il servizio Galaxus TV è disponibile geograficamente solo in Svizzera. La registrazione o la riproduzione delle registrazioni è possibile anche all'estero, a condizione che vi sia una connessione a Internet.

Il box TV non è incluso nella portata dei servizi. Il cliente è libero di acquistare e installare un box TV a proprie spese. I clienti devono informarsi sulla compatibilità di Galaxus TV con i vari TV box. Galaxus TV fornisce informazioni su abos.galaxus.ch, ma non garantisce la compatibilità.

Ulteriori dettagli sulla portata dei servizi e sui requisiti tecnici sono definiti nella descrizione dei servizi.

3.2 Servizi aggiuntivi a pagamento

Galaxus TV può offrire servizi aggiuntivi come opzioni, accesso a piattaforme di streaming o accesso a canali televisivi a pagamento in aggiunta alla normale prestazione di servizi. Questi possono talvolta essere a pagamento e di solito richiedono la stipula di un contratto separato con il rispettivo fornitore terzo. A tali servizi aggiuntivi si applicano esclusivamente i termini e le condizioni contrattuali del rispettivo fornitore terzo. Galaxus TV può addebitare le spese corrispondenti per conto del fornitore terzo. Le modifiche all'offerta o al prezzo del fornitore terzo non costituiscono

un diritto di recesso straordinario per il servizio in questione e/o il contratto con Galaxus TV.

3.3 Opzione Family + Friends

L'opzione Family + Friends include la possibilità di integrare gli account TV di diversi utenti nel conto cliente di un cliente e di gestirli tramite questo («Conto cliente Family + Friends»). Di conseguenza, i clienti associati beneficiano generalmente di un credito sul conto cliente, se e nella misura in cui è applicabile. La gestione degli account TV associati nel conto cliente Family + Friends («account TV associati») e il pagamento delle relative fatture vengono effettuati dal titolare del conto cliente Family + Friends («cliente principale»). Non appena il proprietario di un account TV associato registra il proprio metodo di pagamento, paga la propria fattura. Rapporti contrattuali separati e indipendenti esistono tra Galaxus TV e gli altri clienti i cui account TV sono inclusi nel conto cliente Family + Friends («clienti associati»). Di conseguenza, se un account TV esistente viene integrato in un conto cliente Family + Friends, non avviene alcun trasferimento del relativo contratto al cliente principale e il relativo cliente associato rimane proprietario del suo account TV. Quando si estende un conto cliente Family + Friends con l'account TV di un nuovo cliente, questo nuovo cliente conclude un contratto separato con Galaxus TV e diventa il proprietario dell'account TV in questione.

Il cliente associato riconosce e accetta che la gestione del suo contratto e del suo account TV possa essere effettuata dal cliente principale (ad es., la configurazione dell'app TV, la cancellazione dell'account TV, ecc.) e che quest'ultimo abbia accesso ai dati contrattuali e di altro tipo del cliente associato e del suo account TV.

Se il cliente associato ha un conto cliente con un proprio login, può gestire autonomamente il suo account TV allo stesso tempo. Il cliente principale e i clienti associati riconoscono e accettano che le informazioni relative al cliente principale e agli altri clienti associati (ad es. nome, iniziali del nome e cognome o l'abbonamento scelto) siano visibili per tutti i clienti associati nel conto Family + Friends.

Il cliente principale è tenuto a pagare le fatture corrispondenti (tariffe di abbonamento, tariffe per le opzioni e tutti gli altri importi fatturati a seguito dell'utilizzo dei servizi Galaxus TV) per tutti gli account TV associati. Tale obbligo non cessa in caso di cambio dell'abbonamento e della relativa tariffa. Il cliente principale non deve più pagare le fatture di un cliente associato non appena quest'ultimo registra il proprio metodo di pagamento. L'obbligo di pagare le fatture corrispondenti del cliente associato passa al cliente associato. Se un account TV viene aggiunto al conto Family + Friends nel corso di un mese da calendario, al cliente principale sarà fatturato il canone di abbonamento per l'intero mese, così come qualsiasi altro importo dovuto a seguito dell'utilizzo dell'account TV in questione. Il pagamento della fattura da parte del cliente principale ha effetto liberatorio per i clienti associati. In caso di ritardi o inadempienze di pagamento, Galaxus TV può far valere i propri diritti direttamente nei confronti dei clienti associati per le proprie prestazioni. Se un cliente associato registra il proprio metodo di pagamento nel corso del mese, gli saranno addebitati gli importi dell'intero mese. Il pagamento della fattura da parte del cliente associato ha effetto liberatorio per il cliente principale.

Inoltre, in caso di utilizzo abusivo o non conforme alla legge o al contratto di singoli account TV associati oppure in caso di pagamenti arretrati o mancanti, Galaxus TV si riserva il diritto di adottare misure adeguate (come ad es. la sospensione dei servizi o la disdetta dell'account TV) su tutti gli account TV associati a un

conto Family + Friends, ma esclusivamente per gli account TV il cui pagamento è effettuato dal cliente principale.

3.4 Opzioni

Le opzioni includono funzioni aggiuntive come saltare la pubblicità, funzioni di registrazione estese o stream contemporanei aggiuntivi. Le opzioni vengono offerte gratuitamente oppure a fronte di un canone di abbonamento o di tariffe separate (ad esempio in base all'utilizzo).

La disponibilità delle singole opzioni a seconda dell'abbonamento, dell'entità della prestazione e della durata contrattuale è riportata su abos.galaxus.ch. Le opzioni attivate sono elencate nell'account TV. Galaxus TV non garantisce la continua disponibilità delle opzioni. Galaxus TV si riserva il diritto di ampliare, limitare, sospendere o modificare in altro modo le opzioni in qualsiasi momento. La limitazione o la sospensione di un'opzione non ha alcuna influenza sullo stato del contratto o dell'account TV a cui l'opzione è assegnata.

3.5 Garanzia

Galaxus TV si impegna nei confronti del cliente a fornire scrupolosamente i servizi dovuti per contratto. In particolare, Galaxus TV si impegna a offrire un'elevata fruibilità dei propri servizi e piattaforme TV. I guasti alle piattaforme che rientrano nella sfera di influenza di Galaxus TV saranno riparati il più presto possibile. Galaxus TV

non si assume tuttavia nessuna garanzia per

- il funzionamento continuo, sicuro e privo di interruzioni delle sue prestazioni di servizi e infrastrutture;
- la disponibilità continua e capillare dei servizi;
- una determinata disponibilità, completezza, attualità, correttezza e qualità dell'offerta TV, comprese le informazioni trasmesse attraverso di essa (ad es. immagini, suoni, raccomandazioni o altri dati e testi);
- la fornitura o la manutenzione di determinati mezzi tecnici (ad es. infrastrutture, piattaforme, tecnologie e protocolli di trasmissione e interfacce utente) e la fornitura o la manutenzione di servizi accessibili attraverso di essi;
- l'integrità dei dati trasmessi o ottenuti tramite l'infrastruttura del partner di sistema o le reti di terzi;
- contenuti o servizi creati da terzi o accessibili presso terzi, la protezione del cliente da software dannosi, virus, spam, trojan, hacker, spyware, attacchi phishing o altre azioni criminali da parte di terzi;
- la protezione dalla perdita dei dati;
- misure preventive sull'infrastruttura del partner di sistema volte a evitare danni ai dispositivi del cliente.

Galaxus è libera nella scelta dei mezzi tecnici da utilizzare per l'erogazione delle prestazioni concordate, salvo diversa pattuizione contrattuale. Tali mezzi tecnici comprendono, ad esempio, infrastrutture, piattaforme, tecnologie e protocolli di trasmissione e interfacce utente.

3.6 Piattaforma TV, manutenzione e requisiti di sistema

Per motivi legali, tecnici o di fatto, un segnale TV esistente in un determinato luogo può indebolirsi o smettere di funzionare del tutto. Galaxus TV o il partner di sistema si riservano il diritto di limitare o interrompere temporaneamente i servizi, ad esempio per lavori di manutenzione, per l'introduzione di nuove tecnologie, per l'eliminazione di guasti o per problemi di capacità. Il verificarsi di un tale evento non dà al cliente il diritto di disdire in via straordinaria il contratto, un account TV o le opzioni né il diritto al risarcimento di

importi pagati.

I requisiti di sistema per l'utilizzo di Galaxus TV possono essere consultati online su abos.galaxus.ch. La disponibilità del servizio o di singole funzioni dipende dalle caratteristiche tecniche e dalla versione software del dispositivo finale utilizzato. È quindi possibile che Galaxus TV non possa o non possa più essere utilizzato su determinati dispositivi o su dispositivi obsoleti. Nessun reclamo contro Galaxus TV può derivare dalla mancanza di compatibilità dei singoli dispositivi.

3.7 Qualità dello streaming, offerta di canali e tecnologie

La qualità degli stream televisivi specificata da Galaxus TV non è vincolante. Galaxus TV non garantisce una qualità minima di streaming. La qualità effettiva del segnale e dell'immagine può dipendere da vari fattori, come la connessione a Internet, l'hardware utilizzato, la posizione geografica o l'utilizzo della rete e può quindi essere generalmente inferiore alla qualità di streaming specificata.

Galaxus TV si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la gamma di canali offerti, la qualità dell'immagine e/o singole funzioni come Replay. Non vi è alcun diritto a una configurazione specifica dei servizi TV, come ad esempio una specifica offerta di canali o una specifica qualità dell'immagine. L'effettuazione di tali modifiche non dà al cliente il diritto di disdire in via straordinaria il contratto, un account TV o le opzioni né il diritto al risarcimento di importi pagati.

3.8 Blocco

Galaxus TV può bloccare interamente o in parte o limitare gli account TV o altri servizi senza preavviso qualora

- sussista una giusta causa (paragrafo 2.4.3);
- il blocco si presume sia nell'interesse del cliente, ad es. in caso di abuso da parte di terzi o in presenza di fondati dubbi sul rispetto degli obblighi di pagamento ai sensi del paragrafo 5.3.

Il cliente viene informato dell'avvenuto blocco mediante gli strumenti opportuni. Il blocco o la restrizione possono essere mantenuti finché sussiste il motivo del blocco o della restrizione. Qualora il motivo del blocco o della restrizione sia ascrivibile al cliente, l'obbligo del cliente al pagamento della prestazione di servizi rimane invariato per l'intera durata del blocco o della restrizione. Inoltre, Galaxus TV può addebitare al cliente un costo per il blocco e lo sblocco del servizio interessato, in conformità alle tariffe pubblicate su abos.galaxus.ch, a meno che non sia previsto diversamente dal diritto sulle telecomunicazioni.

3.9 Assistenza

Per l'assistenza, il cliente ha a disposizione una pagina FAQ con le domande/risposte frequenti e un modulo di contatto all'indirizzo abos.galaxus.ch. Inoltre, il cliente può contattare l'assistenza clienti di Galaxus TV durante gli orari di lavoro con qualsiasi richiesta di supporto. Galaxus TV si impegna a rispondere alle richieste nel più breve tempo possibile, ma non garantisce tempi di reazione o di risposta specifici.

4 Prezzi, tariffe e canoni

Fanno fede i prezzi, le tariffe e i canoni pubblicati su abos.galaxus.ch. Galaxus TV può anche rendere noti i prezzi, le tariffe e i canoni immediatamente prima dell'utilizzo di un determinato servizio. L'obbligo di pagamento inizia solitamente con l'attivazione del rispettivo servizio, ad esempio con l'attivazione

dell'account TV. Salvo che non sia regolamentato diversamente nel contratto o nei dettagli delle tariffe, valgono le seguenti disposizioni:

Le opzioni vengono fatturate in aggiunta al prezzo di abbonamento dell'account TV, a meno che non siano espressamente incluse nell'ambito dei servizi dell'abbonamento selezionato.

- Nel caso di promozioni a pagamento o campagne di buoni sconto che comportano la riduzione di una determinata tariffa (ad es. il prezzo dell'abbonamento, i prezzi delle opzioni, le eventuali spese di attivazione. ecc.), non è previsto alcun rimborso se la tariffa in questione viene successivamente ridotta.
- Gli sconti non sono cumulabili.

5 Fatturazione e condizioni di pagamento

5.1 In generale

Le fatture vengono emesse sulla base delle documentazioni tecniche di Galaxus TV. Galaxus TV può conteggiare diverse fatture del cliente e fatturare i piccoli importi nella fattura successiva. Le unità di fatturazione aperte vengono conteggiate come unità complete. Per la fatturazione vengono presi in considerazione solo i servizi per i quali esistono dati di fatturazione. Obiezioni motivate relative alla fattura devono essere presentate a Galaxus TV entro 30 giorni dalla ricezione della fattura. Altrimenti, la fattura si intende accettata dal cliente. Se le obiezioni riguardano solo un importo parziale della fattura, il cliente è tenuto a pagare l'importo parziale non contestato. Gli importi pagati in eccedenza dal cliente vengono accreditati sul conto cliente e conteggiati con la successiva fattura in scadenza. Con la risoluzione del contratto o di un account TV, tutti i crediti e gli importi ancora in sospeso diventano esigibili. Se gli importi sono ancora in sospeso al momento della risoluzione del contratto o sono stati ricevuti da terzi solo in un secondo momento (ad es. i costi per servizi aggiuntivi a pagamento da parte di fornitori terzi), questi possono essere rivendicati anche dopo la risoluzione del contratto.

5.2 Metodi di pagamento

Il cliente si impegna a pagare l'importo fatturato con la carta di credito valida registrata sul conto oppure tramite TWINT. Non sono accettate altre forme di pagamento. Il pagamento tramite TWINT è consentito solo ai clienti privati. Il metodo di pagamento viene registrato nel conto cliente per addebiti ricorrenti. Sono accettati solo i fornitori di carte di credito indicati su abos.galaxus.ch.

La fatturazione o la prenotazione tramite carta di credito o TWINT avviene automaticamente su base mensile con effetto retroattivo.

5.3 Mora

Se il cliente non adempie al suo obbligo di pagamento, in particolare perché l'addebito non può essere effettuato correttamente a causa di restrizioni sulla carta di credito o TWINT, il cliente sarà immediatamente in mora. Il cliente cade in mora anche qualora venga contestato un importo parziale della fattura e l'importo incontestato non venga pagato.

Galaxus TV si riserva il diritto di addebitare un interesse di mora del 5%. Inoltre, il cliente si fa carico di tutti i costi sostenuti da Galaxus TV dovuti al ritardo del pagamento. Dopo un primo promemoria di pagamento gratuito tramite SMS o e-mail, per ogni sollecito successivo al cliente vengono addebitati CHF 30 a titolo di spese. Galaxus TV può ricorrere a terzi per l'incasso in qualsiasi momento. Il cliente è tenuto al pagamento di tasse minime da corrispondere direttamente al soggetto terzo incaricato della riscossione. Oltre alle tasse minime dovute, il cliente deve rimborsare tutte le spese e

gli esborsi necessari per l'incasso sostenuti dal soggetto terzo. Qualora il cliente sia inadempiente, Galaxus TV può, per quanto consentito dalla legge, interrompere la fornitura di servizi relativi a singoli servizi o a tutti i servizi, adottare ulteriori misure per mitigare i danni e/o risolvere il contratto senza preavviso e senza risarcimento.

5.4 Comportamento di utilizzo straordinario

Galaxus TV non è tenuta a monitorare il comportamento di consumo del cliente. In caso di sospetto di abuso o dubbio sulla disponibilità o capacità di pagamento del cliente, Galaxus TV può bloccare immediatamente tutti o i singoli servizi oppure richiedere al cliente una garanzia (ad esempio sotto forma di pagamento anticipato).

6 Obblighi/Prestazioni del cliente

6.1 Pagamento

Il cliente è tenuto a pagare i servizi acquistati in tempo utile.

6.2 Utilizzo lecito e contrattuale e utilizzo improprio

Per i clienti privati i servizi di Galaxus TV sono destinati esclusivamente all'uso abituale di una clientela privata; per i clienti aziendali esclusivamente all'uso abituale di una clientela commerciale. Si riferisce al normale utilizzo della connessione con i dispositivi finali per per la ricezione di servizi televisivi.

Il cliente riconosce che il contenuto fornito è protetto in tutto o in parte (tutela del diritto d'autore o altra tutela della proprietà intellettuale). È vietata l'elaborazione, la modifica, la duplicazione, la lettura dal dispositivo finale o qualsiasi altro ulteriore utilizzo del contenuto ricevuto. In particolare, non è consentita la ricezione e la trasmissione di tali contenuti in luoghi pubblici come bar, ristoranti, alberghi, cinema, teatri, vetrine di negozi, ecc. e il noleggio o la registrazione di programmi per l'uso al di fuori della cerchia privata. Il cliente si assume la responsabilità di impiegare i servizi in modo conforme alle disposizioni di legge e al contratto. Inoltre, i servizi non possono essere utilizzati in modo illecito, ossia in violazione del contratto o in modo illegale. Sono considerati non conformi alle disposizioni di legge o al contratto, in particolare, i seguenti tipi di utilizzo:

- un uso improprio o non conforme allo scopo previsto;
- molestie o disturbo a terzi, in particolare l'impedimento di terzi;
- tentativi di hacking (ad es. tentativi di intrusione nell'infrastruttura di terzi), l'intercettazione di altri utenti o dei loro dati e attacchi fraudolenti (ad es. phishing);
- una rivendita o un trasferimento gratuito dei servizi;
- la messa a disposizione dell'account TV sotto forma di uso pubblico accessibile a terzi;
- la fornitura commerciale di servizi quali l'hosting di siti web e altri servizi (VPN, portale di download, ecc.);
- la distribuzione di pubblicità di massa sleale (spam);
- la distribuzione di software maligni (ad es. virus, trojan, ecc.);
- l'allacciamento di apparecchi non compatibili all'infrastruttura del partner di sistema o di apparecchi che potrebbero danneggiare l'infrastruttura di sistema;
- l'accesso o l'utilizzo non consentito di dati, sistemi ed elementi;
- un uso eccessivo che porta o può portare a un sovraccarico del sistema.

Se Galaxus TV comprova o se sussistono indizi che l'utilizzo dei servizi da parte del cliente si discosta significativamente dall'uso privato o commerciale abituale, o se il cliente (o le persone sotto la sua responsabilità) utilizza i servizi in modo illecito o non conforme

al contratto o abusivamente, Galaxus TV si riserva il diritto di richiedere al cliente di utilizzare i servizi in conformità alla legge e al contratto, e di modificare, di bloccare o limitare i servizi (ad es. mediante restrizioni), di rescindere il contratto o il relativo account TV senza preavviso e senza risarcimento, di adottare altre misure adeguate e, se necessario, di esigere il risarcimento e l'indennizzo richiesti da terzi. Lo stesso vale in caso di indicazione non veritiera o incompleta dei dati del cliente alla stipulazione del contratto o all'ordinazione. In presenza di indizi relativi a un impiego illecito o che viola il contratto, il cliente è tenuto a fornire a Galaxus TV informazioni in merito a tale utilizzo. Inoltre, il cliente è tenuto a informare Galaxus TV immediatamente tramite i canali di contatto indicati su abos.galaxus.ch in caso di utilizzo improprio dei servizi rilevato o imminente (compreso se tale utilizzo improprio è ascrivibile al cliente).

6.3 Responsabilità per l'utilizzo dell'account TV

Il cliente è responsabile di qualsiasi impiego del suo account TV, anche da parte di terzi.

In particolare, deve saldare tutti gli importi messi in conto per l'utilizzo dei servizi acquistati da Galaxus TV. Galaxus TV può concedere al cliente la possibilità di ottenere più account TV nell'ambito dello stesso contratto. In qualità di titolare del contratto, il cliente si assume in ogni momento la piena responsabilità per la corretta registrazione dei dati personali di tutte le persone che utilizzano il suo account TV, in conformità alla legge e al contratto, nonché per il pagamento di tutte le fatture derivanti dall'utilizzo di tale account TV. In caso di utilizzo non conforme alla legge o al contratto o abusivo dell'account TV o in caso di mora o mancato pagamento, Galaxus TV si riserva il diritto di adottare misure adeguate.

Se il cliente permette a minori di utilizzare il suo account TV o altri servizi acquistati da Galaxus TV, il cliente è responsabile del rispetto delle disposizioni in materia di tutela dei minori.

6.4 Installazione, connessione a Internet e dispositivi del cliente

Il cliente è l'unico responsabile dell'installazione e della disinstallazione delle applicazioni necessarie per ottenere i servizi TV.

Galaxus TV è un'offerta utilizzabile esclusivamente via Internet e disponibile indipendentemente dal fornitore Internet selezionato. Per l'utilizzo è necessaria una connessione a Internet stabile con una larghezza di banda sufficiente. Il cliente è responsabile di una connessione a Internet sufficientemente stabile.

La ricezione dei servizi TV richiede l'utilizzo da parte del cliente di dispositivi finali idonei e compatibili (ad es. smart TV, TV box, computer, notebook, smartphone, tablet, ecc.). Il cliente è responsabile dell'acquisto, della configurazione, della funzionalità e della conformità legale di questi dispositivi. Galaxus TV non garantisce al cliente alcuna protezione dell'investimento. Il cliente riconosce che Galaxus TV ha il diritto di analizzare l'ambiente tecnico della rete domestica, compresa la qualità dei servizi televisivi, per individuare eventuali difetti e formulare raccomandazioni adeguate al cliente.

6.5 Disposizioni di sicurezza, password, ecc.

Il cliente deve attenersi alle disposizioni di sicurezza fornite o pubblicate da Galaxus TV. In particolare, il cliente deve proteggere regolarmente e conservare con cura i dati di accesso (login) senza trasmetterli a terzi non autorizzati.

Il cliente deve proteggere i propri dispositivi e i propri dati

dall'accesso non autorizzato di terzi adottando le misure necessarie – conformi allo stato della tecnica – per impedire che i propri dispositivi vengano impiegati per la diffusione di contenuti illegali o in altro modo dannosi, in particolare pubblicità di massa sleale (spam), messaggi a scopo fraudolento (e-mail/SMS phishing) o di siti Internet fraudolenti e software dannosi (virus, trojan, ecc.).

6.6 Dati del cliente

Il cliente deve registrare correttamente la propria identità al momento della registrazione/dell'ordine.

Il cliente ha l'obbligo di mantenere sempre aggiornati il suo contratto, la fattura e l'indirizzo e-mail nel conto cliente, nonché i dati delle persone a cui il cliente consente di utilizzare le connessioni in qualsiasi momento.

L'indirizzo e-mail fornito dal cliente e memorizzato nel conto cliente è l'indirizzo di consegna principale del cliente. Di conseguenza, Galaxus TV trasmette di norma informazioni rilevanti ai fini del contratto (ad es. fatture, solleciti, modifiche delle condizioni contrattuali e/o delle prestazioni, informazioni operative quali lavori di manutenzione, ecc.) a questo indirizzo e-mail o mette queste informazioni a disposizione del cliente in altro modo adeguato (ad es. nel conto cliente). Informazioni di questo tipo trasmesse o messe a disposizione del cliente vengono considerate legalmente valide. Galaxus TV si riserva il diritto di trattenere le prestazioni dovute per contratto, finché il cliente non abbia fornito interamente e correttamente i dati e dimostrato la sua identità. L'obbligo del cliente al pagamento dei servizi rimane invariato.

7 Responsabilità di Galaxus TV

In caso di violazione contrattuale, Galaxus TV è responsabile, salvo prova che non sussista alcuna sua colpa, dei danni materiali e patrimoniali diretti comprovati per ciascun evento dannoso, fino a concorrenza del controvalore delle prestazioni ricevute dall'account TV interessato durante l'ultimo anno contrattuale, e comunque per un importo massimo di CHF 50 000. La responsabilità per danni conseguenti o indiretti, nonché per mancato guadagno e perdita di dati è esclusa nei limiti consentiti dalla legge. Inoltre, Galaxus TV non si assume alcuna responsabilità per danni derivanti da un utilizzo illecito, non conforme al contratto o improprio dei suoi servizi da parte del cliente (o di persone sotto la sua responsabilità).

Galaxus TV non si assume alcuna responsabilità in caso di forza maggiore o per danni di cui Galaxus TV o il partner di sistema o terzi coinvolti non sono responsabili o che sono causati dal blocco o dalla disdetta dei servizi da parte di Galaxus TV. Per forza maggiore si intendono tutti gli eventi imprevedibili nonché gli eventi i cui effetti sull'adempimento del contratto non siano riconducibili a nessuna delle controparti, compresi in particolare le interruzioni di corrente e i danni causati da software maligni (ad es. virus). Galaxus TV è esonerata dall'obbligo di prestazione nei casi di forza maggiore.

8 Disposizioni aggiuntive

8.1 Proprietà intellettuale

Per la durata del contratto, il cliente ha il diritto inalienabile, non trasferibile, limitato nel tempo e non esclusivo d'impiego e d'uso dei servizi e dei prodotti concordati con Galaxus TV in modo conforme al contratto. Il contenuto e l'estensione di questo diritto derivano dai documenti contrattuali. Al cliente non spettano altri diritti.

Tutti i diritti sulla proprietà intellettuale esistenti o che risultano dall'adempimento del contratto per quanto riguarda i servizi e i prodotti di Galaxus TV restano a Galaxus TV o a terzi autorizzati.

Se il cliente viola i diritti di proprietà intellettuale di terzi, questi

esenterà Galaxus TV in caso di rivalsa degli stessi terzi su Galaxus TV da azioni o procedure giudiziarie nonché da danni subiti.

8.2 Trasferimento

Per il trasferimento del contratto o dei diritti e doveri derivanti dal presente contratto, occorre il consenso scritto di Galaxus TV. Galaxus TV è autorizzata ad accettare il cambio delle parti contraenti se entrambe le parti danno il loro consenso tramite il modulo di contatto su helpcenter.abos.galaxus.ch. Galaxus TV ha il diritto di trasferire a terzi il contratto o i diritti e gli obblighi che ne derivano (incl. crediti monetari) senza il consenso del cliente.

8.3 Disposizioni aggiuntive

Galaxus TV si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i servizi e/o i termini di contratto (compresi i prezzi, le tariffe e i canoni nonché le presenti CGC) o di interrompere singoli servizi. Il cliente viene informato di eventuali modifiche tramite i canali appropriati (ad es. tramite e-mail, conto cliente, sulla fattura o su abos.galaxus.ch). Questo non vale per le modifiche all'elenco di canali, alla qualità dello streaming o alle opzioni. Galaxus TV informa tempestivamente il cliente di qualsiasi modifica che comporti uno svantaggio significativo per il cliente (ad es. un prezzo significativamente più alto per l'account TV, la cancellazione o la restrizione significativa di un servizio). In questo caso, il cliente può disdire il contratto o le relative prestazioni al momento dell'entrata in vigore della modifica senza costi conseguenti. Qualora la modifica riguardi solo una prestazione (ad es. un'opzione), il diritto di disdetta si riferisce esclusivamente a tale prestazione. Qualora il cliente non receda entro la scadenza del termine di preavviso, le modifiche valgono come accettate. Inoltre, le modifiche che si rendono necessarie a seguito di disposizioni normative (ad es. aumento dell'imposta sul valore aggiunto) e le modifiche di prezzo effettuate da terzi (ad es. servizi a valore aggiunto) non autorizzano l'utente a disdire il contratto. In caso di disdetta, Galaxus TV può presentare al cliente una delle seguenti offerte sostitutive:

- il mantenimento delle precedenti condizioni contrattuali, totalmente o in parte, oppure
- la compensazione dell'aumento complessivo del prezzo arrecato al cliente dalla modifica con i mezzi ritenuti opportuni.

Qualora Galaxus TV abbassi i prezzi, può modificare contemporaneamente gli sconti concessi.

Le modifiche o gli accordi collaterali specifici per il cliente, le modifiche o le aggiunte richieste dal cliente richiedono il consenso scritto da parte di Galaxus TV.

8.4 Compensazione

Il cliente rinuncia ai diritti di compensazione per tutti i crediti nei confronti di Galaxus TV.

9 Legge applicabile e foro competente

Il contratto è soggetto al diritto svizzero. Il foro competente è Zurigo. Sono fatti salvi eventuali fori competenti (ad es. nel caso di consumatori, il foro del loro domicilio ai sensi dell'art. 32 CPC).